

Algemene voorwaarden

Definities:

Everyday Heroes	Stichting Everyday Heroes, opererend onder de handelsnaam Everyday Heroes, statutair gevestigd in Laren, met handelsregisternummer 68341830;
Power Certificaat	Een geldschenking van een Certificaathouder aan Everyday Heroes, met de doelstelling de Plaatsing van minstens één Kandidaat mogelijk te maken;
Certificaathouder	De organisatie of de persoon die een Power Certificaat levert;
Gelden	Het budget uit het Power Certificaat;
Kandidaat	Een persoon met een afstand tot de arbeidsmarkt die voor de Gelden in aanmerking kan komen;
Aanvraag	Een verzoek aan Everyday Heroes om Gelden beschikbaar te stellen voor de Plaatsing van een Kandidaat;
Plaatsing	De gebeurtenis waarbij de Kandidaat een arbeidsovereenkomst voor een betaalde baan sluit met een Werkgever;
Werkgever	De organisatie die een arbeidsovereenkomst sluit met een Kandidaat;
Jobcoachorganisatie	De organisatie die de Kandidaat naar werk begeleidt;
Activiteiten	De behandeling van een Aanvraag, het bewerkstelligen van een Plaatsing, het beheer van Gelden en alle andere diensten en activiteiten uitgevoerd door Everyday Heroes;
Gelieerde Personen	Alle huidige en voormalige werknemers, andersoortige ondergeschikten, bestuurders en aandeelhouders van Everyday Heroes.

Aanvraag:

1. Een Aanvraag kan ingediend worden door een Werkgever, Jobcoachorganisatie of Kandidaat door middel van het daarvoor bestemde formulier.
2. De volledig ingevulde Aanvraag wordt door Everyday Heroes beoordeeld. Daarbij hanteert zij **spelregels** die beschikbaar zijn op haar website. Everyday Heroes kan de Aanvraag naar eigen inzicht goed- of afkeuren. Tegen de afkeuring van een Aanvraag staat geen beroep open.
3. De indiener van de Aanvraag garandeert de voortdurende juistheid van de daarin vervatte informatie. Als na de goedkeuring van een Aanvraag wijzigingen optreden ten opzichte van hetgeen is goedgekeurd, dient de verzoeker van de Aanvraag Everyday Heroes onmiddellijk schriftelijk over deze wijzigingen te informeren.
4. Bij wijzigingen of onjuistheden ten opzichte van hetgeen in de Aanvraag is goedgekeurd, kan Everyday Heroes de Aanvraag opnieuw beoordelen op grond van de gewijzigde of juiste situatie. De wijzigingen kunnen aanleiding vormen de Aanvraag alsnog af te keuren.

Verstreking van Gelden:

5. Als Everyday Heroes de Aanvraag goedkeurt, bepaalt zij de voorwaarden voor de uitbetaling van Gelden. Gelden worden niet eerder uitbetaald dan wanneer de betrokkenen aan deze voorwaarden voldoen.
6. De Gelden zijn voor uitbetaling beschikbaar voor de duur van één jaar vanaf de schriftelijke goedkeuring van de Aanvraag. Na het verstrijken van deze periode kan op niet-uitbetaalde Gelden geen aanspraak meer worden gemaakt.
7. De Gelden worden uitbetaald op basis van begrotingen. Uitbetaalde en niet-bestede Gelden dienen aan Everyday Heroes te worden terugbetaald na afloop van de ondersteuningsperiode dat bij de Plaatsing is besloten.
8. Uitbetaalde Gelden kunnen niet op een andere manier worden gebruikt dan in de Aanvraag beschreven, behalve met uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke instemming van Everyday Heroes.
9. Als Everyday Heroes vaststelt dat de voorwaarden voor uitbetaling van de Gelden niet worden nagekomen, of als Everyday Heroes redelijke vermoedens heeft van oneigenlijk gebruik van Gelden, kan zij de uitbetaling van de Gelden opschorten en reeds uitbetaalde Gelden terugvorderen.

Ontvangst, beheer en betaling van Gelden:

10. Uitsluitend Everyday Heroes beheert de Gelden. Everyday Heroes rapporteert jaarlijks over haar financiële huishouding in een door een accountant opgesteld financieel jaaroverzicht.
11. De schenking van de Certificaathouder aan Everyday Heroes ten behoeve van één of meer Power Certificaten, of een gedeelte daarvan, is onherroepelijk.
12. Tenzij schriftelijk anders aangegeven, hanteert Everyday Heroes een termijn van 30 dagen voor het uitbetalen van de Gelden.

Aansprakelijkheid:

13. Everyday Heroes en Gelieerde Personen zijn niet aansprakelijk voor enige schade die optreedt als gevolg van de Plaatsing of de overige Activiteiten, behalve voor zover zulke schade direct is veroorzaakt door hun opzet of bewuste roekeloosheid.
14. Niettegenstaande het vorige artikel is de aansprakelijkheid van Everyday Heroes en Gelieerde Personen in voorkomend geval beperkt tot het totale bedrag dat in dat geval uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering van Everyday Heroes wordt uitbetaald, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico onder die verzekering.
15. Een aanspraak tegen Everyday Heroes of Gelieerde Personen vervalt in ieder geval als Everyday Heroes niet binnen zes maanden na de ontdekking van een gebeurtenis of omstandigheid die aanleiding geeft of kan geven tot aansprakelijkheid schriftelijk van deze aanspraak in kennis is gesteld.

Toepassing:

16. Deze algemene voorwaarden zijn op alle Activiteiten van toepassing. De algemene voorwaarden van een andere partij zijn niet op de Activiteiten van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
17. Deze algemene voorwaarden kunnen tevens gebruikt worden door Gelieerde Personen, voor zover zij op enige wijze bij de Activiteiten zijn of waren betrokken. Alle bepalingen in deze algemene voorwaarden die beogen rechten ten behoeve van Gelieerde Personen te creëren zijn mede bedoeld als een jegens hen om niet gemaakt onherroepelijk derdenbeding.

Persoonsgegevens:

18. Als Everyday Heroes voor de Activiteiten persoonsgegevens verwerkt, vindt deze verwerking plaats in overeenstemming met het privacybeleid van Everyday Heroes, neergelegd in een **privacyverklaring** die beschikbaar is op haar website.

Klachtenregeling:

19. Mocht u onverhoopt niet tevreden zijn over Everyday Heroes, dan horen wij graag van u. Klachten kunnen schriftelijk worden ingediend bij het bestuur via: Everyday Heroes, t.a.v. het bestuur, Krommepad 5f, 1251HP Laren.